



CONTRATS DE SERVICES-ANNEE 2024 - PRIX TTC

ASSISTANCE

BASIC / LOGICIELS

PRO / LOGICIELS
CONTRAT LOCATION

Prise en main distante (ADSL « Haut débit »)			
Intervention sur site	PAYANT - Forfait contrat	Condition ¹	
Main d'œuvre	PAYANT - Forfait contrat	Condition ²	
Assistance téléphonique			
Pièces détachées		Condition ³	
Prêt gratuit de matériel			
Prêt gratuit « besoins particuliers » : 2/5 jours			
Antivirus		Kaspersky AV compris	Kaspersky Internet Secur.
Assistance Logiciel au choix	Office OU Soft Médical	Office ET Soft Médical	Tous logiciels
Visite sur site Maintenance Préventive			Une annuelle
Sauvegardes & Archivages des données			Condition ⁴
Remarques — Remises complémentaires (compléments SAV / Installations)	-20 %	-25 %	-25 %
Nombre Heures d'intervention / machine / an SUR SITE	Aucune sur site	2 H. sur site	sans limite sur site
Délai d'intervention garanti - jours ouvrés	SANS GARANTIE (constaté dans la journée)	Softs Médicaux: 0 à 1 Matériel: 1 à 2	Softs Médicaux : 0 à 1 Matériel : 0 à 1
TARIF 2024 MENSUEL	15,50 € HT	32,00 € HT	65,00 € HT

Conditions :

- Hors frais de déplacement (déterminés dans le devis/contrat selon votre situation géographique).
 - Au-delà, DU NOMBRE D'heure(s) inclus dans le contrat, une remise de 20 % sur la tarif main d'œuvre est accordée.
 - Les pièces détachées sont à la charge du Client (remise de 5 à 10 % selon les pièces sur le prix catalogue-disponible à la demande).
 - Réalisation de copie de sauvegarde/archivage de données sur support du Serveur du Cabinet. Données Conservées chez le CLIENT. Engagement de confidentialité.
- DIVERS : La maintenance pour les machines sous garantie dans leur première année est tarifée à 50 % du montant de base. La maintenance pour les équipements « serveur » avec logiciel « serveur » (Windows server) est une « Maintenance Pro » exclusivement au prix HT/mois de 92,00 €.

-10 % de remise sur l'ensemble pour 2 postes, -15 % pour 3 postes, -20% pour 4 postes - au delà de 5 postes, sur devis.

